

Spoedgevallen

Tussen 08:00 en 17:00 uur:

- ▶ Bel 0251-251 213 (voor spoed, toets 1).

Tussen 17:00 en 08:00 uur en in het weekend:

- ▶ Huisartsenpost Rode Kruis Ziekenhuis
Telefoon: 0251-265 265.

Openingstijden en communicatie mogelijkheden praktijk

Dagelijks geopend van 08:00 tot 17:00.

Via de website (www.huisartsenheemskerk.nl) kunt u afspraken inplannen op het spreekuur. Via uw eigen account kunt u emailvragen stellen aan uw huisarts, medicatie herhalen en een deel van dossier inzien (o.a. laboratorium uitslagen bekijken).

U kunt via info@huisartsenheemskerk.nl algemene gegevens en wijzigingen doorgeven, geen medische vragen.

Beste telefonische bereikbaarheid van de assistente:
08:00 - 10:00 uur
10:30 - 11:30 uur
13:30 - 15:00 uur

Let op: afspraken maken voor het spreekuur en aanvraag voor visites graag tussen 08:00 en 12:00 uur.

Praktijk Informatie



HUISARTSEN HEEMSKERK

HUISARTSENZORG OP MAAT

WWW.HUISARTSENHEEMSKERK.NL

Joannes Wuijtiersstraat 33
1962 VM Heemskerk

Telefoon: 0251-251 213 (voor spoed, toets 1)

Huisarts

U kunt op diverse manieren een afspraak maken met uw huisarts:

- ▶ Via de website kunt u 24 uur per dag een afspraak inplannen op het door u gewenste moment (www.huisartsenheemskerk.nl). Let op: niet voor spoedeisende vragen en gericht op 1 vraag per consult.
- ▶ U kunt een afspraak op het spreekuur maken door dit direct met de assistente telefonisch te bespreken.
- ▶ U kunt een telefonische terugbel-afspraak maken door dit te melden aan de assistente. Ze zal u inplannen op het terugbel-spreekuur.
- ▶ Een huisbezoek is mogelijk indien u niet in staat bent om naar de praktijk te komen door ziekte. Graag voor 12.00 uur een huisbezoek aanvragen.
- ▶ Nadat u een account aangemaakt hebt op de website (www.huisartsenheemskerk.nl) kunt u direct email vragen stellen aan uw huisarts. Wij proberen deze mails binnen 2 tot 3 werkdagen te beantwoorden. Let op: niet voor spoedeisende vragen en het best geschikt voor 1 vraag per mail.

Assistente

De assistente kan u met vele zaken van dienst zijn:

- ▶ Allerlei (medische) vragen kan de assistente al voor u aan de telefoon beantwoorden, een afspraak met de huisarts is soms niet eens nodig. Zo nodig overlegt de assistente altijd met de huisarts of praktijkondersteuner.
- ▶ Een afspraak voor u maken bij de huisarts of praktijkondersteuner.
- ▶ Urinecontrole voor o.a. blaasontstekingen. Graag zo vers mogelijk aanleveren, liefst tussen 08:00 en 10:00. Op het potje graag uw naam, geboortedatum en telefoonnummer noteren. Meestal belt de assistente u in de middag weer terug.
- ▶ Verrichten van medische handelingen op haar eigen spreekuur, zoals bijvoorbeeld:
 - ▶ Het meten van de bloeddruk.
 - ▶ Injecties(griep prik, prik pil, vit B12, etc).
 - ▶ Oren uitspuiten.
 - ▶ Wratten behandelen met stikstof.
 - ▶ Hechtingen verwijderen.
 - ▶ Het maken van een uitstrijkje.
 - ▶ Wondverzorging en zwachtelen.

Praktijkondersteuning

Praktijkondersteuners (POH) zijn werkzaam in de praktijk om u een completer zorgaanbod te bieden. Een POH heeft een opleiding gehad van minimaal HBO-niveau gericht op de zorg die de POH levert. De POH-zorg kost u GEEN eigen risico. Na doorverwijzing van uw huisarts kunt u gebruik maken van hun spreekuur. Momenteel zijn de volgende praktijkondersteuners werkzaam:

POH GGZ

- ▶ Deze praktijkondersteuner biedt kortdurende psychologische ondersteuning.

POH somatiek

- ▶ Deze praktijkondersteuner begeleidt mensen met de volgende chronische aandoeningen:
 - ▶ Diabetes Mellitus.
 - ▶ COPD en longfunctieonderzoek.
 - ▶ Begeleiding bij Stoppen Met Roken.
 - ▶ Preventie Hart- en Vaatziekten (hoge bloeddruk, hoog cholesterol, etc).De praktijkondersteuner kan u mogelijk zelf benaderen, omdat u in aanmerking komt voor begeleiding.

Verpleegkundig specialist

Een verpleegkundig specialist (VS) verricht een spreekuur voor laagcomplexere huisartsgeneeskundige vragen. De indeling en werkzaamheden zijn overeenkomstig met die van de huisartsen in de praktijk.